**Formular de reclamații**

# Datele despre consumator

Numele și prenumele: ....................................

Abordare: ........................................................

Număr de ordine: ...........................................

Cod poștal și oraș: ..........................................

Număr de telefon: ..........................................

Adresa de email: ............................................

Număr de cont în format **IBAN**: .............................................................................................................

# PRODUSE INFORMAȚII

Numele mărfurilor (model): ...................................................................................................................

Data primirii mărfurilor: ...................................

Număr de serie: ..............................................

Descrierea defecțiunii: ...........................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vă rugăm să nu trimiteți produsele pe care doriți să le reclamati nicăieri, contactați-ne și vom trimite noi curierul la adresa dvs pentru a ridica produsul, putem ajusta ridicarea la ziua și ora care vi se potrivește cel mai bine.

Ne vom ocupa de reclamația mărfurilor dvs. cât mai curând posibil, în termen de maximum 30 de zile de la primirea produsului revendicat.

La achiziționarea de bunuri de către o persoană juridică-companie, perioada de garanție este de 1 an.

Data: ................................................................

Semnătura clientului: .....................................